

1. Record Nr.	UNISALENTO991000200499707536
Titolo	Dalla misurazione dei servizi alla customer satisfaction : la valutazione della qualità nel Sistema bibliotecario di Ateneo dell' Università di Firenze / a cura di Roberto Ventura ; testi di Silvana Benedetti ... [et al.]
Pubbl/distr/stampa	Firenze : Firenze university press, 2004
ISBN	8884531476
Descrizione fisica	264 p. : ill. ; 24 cm
Altri autori (Persone)	Ventura, Roberto Benedetti, Silvana Università degli Studi <Firenze>
Disciplina	025 027.745511
Soggetti	Firenze - Università - Biblioteche - Servizi - Valutazione
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	In cop.: Univeristà degli studi di Firenze, Sistema bibliotecario di Ateneo, SBA