

1. Record Nr.	UNISALENTO991000160779707536
Autore	Ostilio, Maria Carmela
Titolo	Customer database : conoscere il cliente per gestire le relazioni / Maria Carmela Ostilio ; prefazione di Bruno Busacca, Enrico Valdani
Pubbl/distr/stampa	Milano : EGEA, 2002
ISBN	8823807875
Descrizione fisica	xii, 396 p. ; 24 cm
Collana	Impresa & professionisti. Marketing
Disciplina	658.81
Soggetti	Clientela - Archivi dati Vendite - Organizzazione
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia