

1. Record Nr.	UNISA996543161903316
Autore	Betzelt Sigrid
Titolo	Organisierte Zerrissenheit : Emotionsregimes und Interaktionsarbeit in Pflege und Weiterbildung // Andreas Albert, Sarina Parschick, Ingo Bode, Sigrid Betzelt
Pubbl/distr/stampa	Bielefeld : , : transcript Verlag, , [2023] ©2023
ISBN	3-8394-6722-5
Descrizione fisica	1 online resource (264 p.)
Collana	Arbeit und Organisation ; ; 14
Soggetti	SOCIAL SCIENCE / Sociology / General
Lingua di pubblicazione	Tedesco
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Nota di contenuto	Frontmatter -- Inhalt -- Fachliche Abkürzungen -- 1. Einleitung -- 2. Unsere Studie: Design und Methoden -- 3. Der Blick ins Feld: Regulierungen, Organisationsverhältnisse und Praxiserleben -- 4. Diskussion der Ergebnisse und übergeordnete Erkenntnisse -- 5. Chancen auf Veränderung? -- 6. Zusammenfassung und Ausblick -- Literatur -- Anhang
Sommario/riassunto	Die Arbeit in sozialen Diensten ist von großem Engagement, aber auch von hohen Belastungen geprägt. In Fallstudien aus der Altenpflege und der geförderten Altenbildung demonstrieren die Autor*innen, dass inkonsistente wohlfahrtsstaatliche Rahmenbedingungen systematisch Spannungen provozieren und das Personal vielfach in einen Zustand der Zerrissenheit führen. Ferner zeigen sie, wie sich dieser Zustand reproduziert - und zwar mit Blick auf die Rolle organisational vermittelter Emotionen sowie Dynamiken »gefühlter« Solidarität. Doch die bestehenden Verhältnisse lassen sich auch verändern: Gezeigt werden sozialpolitische Alternativen und neue Wege in Bezug auf die Prozesse der kollektiven Interessenvertretung.