

1. Record Nr.	UNISA996517769803316
Titolo	Good practice in der institutionellen Kommunikation : Von der Deskription zur Bewertung in der Angewandten Gesprächsforschung // hrsg. von Sylvia Bendel Larcher, Ina Pick
Pubbl/distr/stampa	Berlin ; ; Boston : , : De Gruyter, , [2023] ©2023
ISBN	3-11-101008-2
Descrizione fisica	1 online resource (X, 297 p.)
Collana	Sprache im Kontext / Language in Context : SIK , , 0948-1354 ; ; 49
Lingua di pubblicazione	Tedesco
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Nota di contenuto	Frontmatter -- Vorwort -- Inhalt -- Einleitung -- Good practice, Normen, Bewertungen – eine konversationelle Annäherung an zentrale Begriffe -- Teil I: Theoretische und methodische Überlegungen -- Normen im professionellen Gespräch -- Interviews als Grundlage für die Analyse der Vorstellungen über good practice in institutioneller Kommunikation -- Das Gelingende im Transkript identifizieren -- Teil II: Empirische Studien und Ergebnisse -- „ABER (.) WICHTIG (.) wir sehen das ja eher als (.) aus anaLYseperspektive“. Good practice in Feedbackprozessen im Seminar -- Good practice als Ergebnis partizipativer Unterrichtsforschung – Wie Praxis und Forschung von einer Zusammenarbeit profitieren können -- Bestimmung von good practice in Elternsprechtagsgesprächen -- Jugendliche zum Erzählen existenzieller Ereignisse anregen: Narrativ orientierte Gesprächseinstiege in psychotherapeutisch geführten Erzählinterviews -- Fragen als good practices in der psychodynamischen Psychotherapie -- Süß, aber nicht cool genug: Eine gesprächsanalytische Betrachtung der Norm der Gleichberechtigung in Werbeagenturen -- Selbstbestimmung und Unterstützte Entscheidungsfindung in der rechtlichen Betreuung – Ansatzpunkte für good practice im Gespräch -- Zusammenfassung und Ausblick: Leitfragen für Forschung zu good practice -- Transkriptkonventionen
Sommario/riassunto	Der Themenband widmet sich der Frage, wie man in institutionellen

Gesprächen Formen gelingenden sprachlichen Handelns identifizieren kann. Drei theoretisch-methodisch ausgerichtete Beiträge diskutieren, was Bewertungsgrundlagen dafür sind, wie man diese empirisch erheben kann und wie good practice im Gespräch zu identifizieren ist. Sieben empirisch ausgerichtete Beiträge arbeiten analytisch konkrete Formen von good practice für verschiedene institutionelle Settings heraus, vom Bildungs- und Gesundheitswesen über die Privatwirtschaft bis zur rechtlichen Betreuung. Das Schlusskapitel fasst die Erträge der in enger Kooperation entstandenen Beiträge in systematischer Form zusammen. Der Themenband bildet dadurch den gegenwärtigen State of the Art der noch jungen Forschung zu good practice in der Angewandten Gesprächsforschung ab.

How can we identify successful linguistic action in recordings of institutional conversations? What is the basis for evaluation and how can it be collected empirically? The contributions analytically elaborate concrete forms of good practice for different institutional settings.
