

|                         |                                                                                                                                                 |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Record Nr.           | UNISA990000325760203316                                                                                                                         |
| Autore                  | HAYES, BOB E.                                                                                                                                   |
| Titolo                  | Misurare la soddisfazione dei clienti : sviluppo, controllo, utilizzazione dei questionari, tecniche per l'analisi dei risultati / Bob E. Hayes |
| Pubbl/distr/stampa      | Milano : Franco Angeli, copyr. 1998                                                                                                             |
| ISBN                    | 88-464-2437-9                                                                                                                                   |
| Descrizione fisica      | 256 p. ; 23 cm                                                                                                                                  |
| Collana                 | Azienda moderna ; 437                                                                                                                           |
| Disciplina              | 658.812                                                                                                                                         |
| Soggetti                | Aziende - Rapporti con la clientela                                                                                                             |
| Collocazione            | 658.812 HAY 1(IRA 6 475)                                                                                                                        |
| Lingua di pubblicazione | Italiano                                                                                                                                        |
| Formato                 | Materiale a stampa                                                                                                                              |
| Livello bibliografico   | Monografia                                                                                                                                      |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. Record Nr.           | UNISA996391515103316                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Autore                  | Novus homo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Titolo                  | Supplicatio ad imperatorem, reges, principes [[electronic resource] ] : super causis generalis concilij convocandi contra Paulum Quintum. Et summa actorum facultatis Parisiensis contra librum inscriptum, controversia anglicana de potestate regis & pontificis &c. Auctore Martino Becano societatis Iesu. Quibus adiicitur Annotatio de ijs quæ Becanus Iesuita in editione eiusdem controversiæ anglicanæ recognita, & romano pontifici dicata, expunxit |
| Pubbl/distr/stampa      | Londini, : Excudebat [Eliot's Court Press for] Bonham Norton, Serenissimæ Regiæ Maiestatis in Latinis, Græcis, & Hebraicis typographus, Anno M.D.C.XIII. [1613]                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Descrizione fisica      | [6], 27, [1] p                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Soggetti                | Popes - Primacy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Lingua di pubblicazione | Latino                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Formato                 | Materiale a stampa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Livello bibliografico   | Monografia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Note generali           | Dedication signed: Novus homo. Erroneously attributed to Martinus Becanus.<br>Printer from STC.<br>Summa actorum facultatis TheologiÃ¡ Parisiensis contra librum inscriptum controversiÃ¡ anglicanÃ¡ de potestate regis & pontificis, &c. has caption title.<br>Reproduction of the original in the Folger Shakespeare Library.                                                                                                                                |
| Sommario/riassunto      | eebo-0055                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |