

1. Record Nr.	UNISA996359349203316
Titolo	Managing service quality
Pubbl/distr/stampa	[Bedford], : [IFS Publications], [1990-2014] [Bradford, England], : MCB University Press [Bingley, UK], : Emerald Group Publishing Limited -©2014
ISSN	1758-8030
Disciplina	658.805
Soggetti	Marketing - Periodici
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Risorsa elettronica
Livello bibliografico	Periodico