

1. Record Nr.	UNISA996227542303316
Autore	RASETTI, Maria Stella
Titolo	Come gestire i reclami in biblioteca / Maria Stella Rasetti
Pubbl/distr/stampa	Milano : Bibliografica, 2016
ISBN	978-88-7075-900-6
Descrizione fisica	80 p. ; 15 cm
Collana	Library toolbox ; 16
Disciplina	025.5
Soggetti	Biblioteche - Servizi - Valutazione
Collocazione	L.P. 214
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia