

1. Record Nr.	UNISA990005834670203316
Autore	SOMARATNA, Sajeewanie D.
Titolo	Assessing service quality in academic libraries : user perspective / Sajeewanie D. Somaratna
Pubbl/distr/stampa	Saarbrücken, : Müller, 2011
ISBN	978-3-639-36682-2
Descrizione fisica	IV, 141 p. ; 22 cm
Disciplina	027.7
Soggetti	Biblioteche universitarie - Qualità - Valutazione
Collocazione	I.2.B. 910
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia