

1. Record Nr.	UNISA990003691290203316
Autore	GUIDO, Gianluigi
Titolo	La soddisfazione del consumatore : la misura della customer satisfaction nelle esperienze di consumo / Gianluigi Guido, Francesca Bassi, Alessandro M. Peluso
Pubbl/distr/stampa	Milano, : Angeli, 2010
ISBN	978-88-568-2251-9
Descrizione fisica	480 p. ; 23 cm
Collana	Economia , Ricerche ; 781
Altri autori (Persone)	BASSI, Francesca PELUSO, Alessandro M.
Disciplina	658.8343
Soggetti	Clientela - Valutazione
Collocazione	658.834 GUI 1 600 658.812 GUI
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	A pagina IV di copertina: Volume con allegato didattico consultabile all'indirizzo www.francoangeli.it nell'area Università