

1. Record Nr.	UNISA990003616740203316
Autore	FRANCO, Silvio
Titolo	La valutazione della qualita nei servizi : concetti e metodi / Silvio Franco
Pubbl/distr/stampa	Milano : FrancoAngeli, 2011
ISBN	978-88-568-3941-8
Descrizione fisica	281 p. ; 23 cm.
Collana	Economia. Monografia
Disciplina	658.4013
Soggetti	Servizi - Controllo di qualita
Collocazione	658.4013 FRA
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia