

1. Record Nr.	UNISA990003540270203316
Autore	GOODMAN, John A.
Titolo	Strategic customer service : gestire la customer experience, aumentare il passaparola, costruire la fedeltà e massimizzare i profitti / John A. Goodman ; introduzione e cura di Alessandro Donetti
Pubbl/distr/stampa	Milano : Guerini e associati, 2010
ISBN	978-88-6250-192-7
Descrizione fisica	298 p. ; 23 cm
Collana	A-CCI service management
Disciplina	658.812
Soggetti	Aziende - Rapporti [con i] Clienti - Gestione
Collocazione	658.812 GOO 1
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia