

1. Record Nr.	UNISA990003379790203316
Titolo	Pubblica amministrazione e processi di qualità : studi di caso / a cura di Michele La Rosa e Stefano Grandi
Pubbl/distr/stampa	Milano : Franco Angeli, 1995
ISBN	88-204-9308-X
Descrizione fisica	205 p. ; 24 cm
Collana	Sociologia del lavoro , Teorie e ricerche ; 13
Disciplina	352.357
Soggetti	Amministrazione pubblica - Servizi - Controllo di qualità
Collocazione	352.357 PUB 1
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia