

1. Record Nr.	UNISA990003349530203316
Autore	BUSACCA, Bruno
Titolo	Customer value : soddisfazione, fedeltà, valore / Bruno Busacca, Giuseppe Bertoli
Pubbl/distr/stampa	Milano : Egea, 2009
ISBN	978-88-238-2109-5
Descrizione fisica	XIII, 434 p. : ill. ; 24 cm
Collana	Alfaomega
Altri autori (Persone)	BERTOLI, Giuseppe
Disciplina	658.812
Soggetti	Clienti - Marketing
Collocazione	P08 2352 658.812 BUS 2
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia