1. Record Nr.	UNISA990003349490203316
Autore	ZILIANI, Cristina
Titolo	Loyalty marketing : creare valore attraverso le relazioni / Cristina Ziliani
Pubbl/distr/stampa	Milano : Egea, copyr. 2008
ISBN	978-88-238-3136-0
Descrizione fisica	XVIII, 269 p. : ill. ; 23 cm
Collana	Cultura d'Impresa
Disciplina	658.812
Soggetti	Clientela - Marketing
Collocazione	658.812 ZIL 1 P08 2351
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia