

1. Record Nr.	UNISA990003146450203316
Titolo	Public service performance : perspectives on measurement and management / edited by George A. Boyne...[et al.]
Pubbl/distr/stampa	Cambridge [etc.] : Cambridge University press, copyr. 2006
ISBN	0-521-85991-3
Descrizione fisica	XVII, 319 p. : ill. ; 25 cm
Disciplina	352.3 363.60685
Soggetti	Amministrazione pubblica - Valutazione Servizi pubblici - Qualità - Gestione
Collocazione	P08 2178
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Indice: p. 312-319 Include bibl. (a fine capitolo)