1. Record Nr. UNISA990003146450203316 **Titolo** Public service performance: perspectives on measurement and management / edited by George A. Boyne...[et al.] Pubbl/distr/stampa Cambridge [etc.]: Cambridge University press, copyr. 2006 **ISBN** 0-521-85991-3 Descrizione fisica XVII, 319 p.: ill.; 25 cm Disciplina 352.3 363.60685 Amministrazione pubblica - Valutazione Soggetti Servizi pubblici - Qualità - Gestione Collocazione P08 2178 Lingua di pubblicazione Inglese **Formato** Materiale a stampa Livello bibliografico Monografia

Indice: p. 312-319

Include bibl. (a fine capitolo)

Note generali