

1. Record Nr.	UNISA990003129840203316
Autore	OMARINI, Anna
Titolo	Il loyalty management in banca : strategie ed esperienze : i programmi fedeltà nel rapporto banca cliente / Anna Omarini ; presentazione di Tancredi Bianchi
Pubbl/distr/stampa	Roma : Bancaria, copyr. 2004
ISBN	88-449-0316-4
Descrizione fisica	231 p. : ill. ; 24 cm
Collana	Banca e mercati ; 47
Disciplina	332.10688
Soggetti	Servizi bancari - Marketing
Collocazione	P11 799
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Appendice metodologica: p. 201-220 Bibl.: p. 221-231 In cop.: SDA Bocconi e the continuity company