

1. Record Nr.	UNISA990003107720203316
Titolo	Centralità del servizio : la customer satisfaction nelle biblioteche : atti del Convegno, 9 maggio 2006 / a cura di Sandro Apis e Anna Maria Della Fornace
Pubbl/distr/stampa	Roma : Associazione italiana biblioteche. Sezione Marche, 2007
ISBN	978-88-7812-167-6
Descrizione fisica	116 p. ; 23 cm
Disciplina	025.5874
Soggetti	Biblioteche pubbliche - Servizi - Valutazione - Casi [:] Marche - Atti di congressi
Collocazione	L.P. 134(Presso direzione)
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia