

1. Record Nr.	UNISA990002874320203316
Autore	ABI <Associazione Bancaria Italiana>
Titolo	CRM 2002 : Accrescere la fedeltà e la redditività della clientela : convegno 12-13 dicembre 2002, Roma, Palazzo Altieri
Pubbl/distr/stampa	Roma : Bancaria, [2002]
ISBN	88-449-0555-8
Descrizione fisica	1 v. (paginazione varia) ; 32 cm
Disciplina	332.1
Soggetti	Banche - Servizio clienti
Collocazione	P09 445
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Tit. della cop. Pubbl. a fogli mobili