

1. Record Nr.	UNISA990002873170203316
Autore	ABI
Titolo	Il Call Center in banca / ABI
Pubbl/distr/stampa	Roma : Bancaria, 2003
ISBN	88-449-0572-8
Descrizione fisica	124 p. ; 24 cm
Collana	ABI Lavoro ; 13
Disciplina	332.17068
Soggetti	Servizi bancari - Call Center
Collocazione	332.170 CAL 1b (IRA 17 218) 332.170 CAL 1a (IRA 17 218) 332.170 CAL 1 (IRA 17 218)
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia