

1. Record Nr.	UNISA990002839780203316
Titolo	Customer relationship management : strategie e strumenti per la soddisfazione del cliente / a cura di Sergio Lamonica, Marco Piraccini, Dario Venegoni
Pubbl/distr/stampa	Milano : IPSOA, c2002
ISBN	88-217-1545-0
Descrizione fisica	XVI, 261 p. ; 24 cm.
Collana	Metodi e strumenti
Disciplina	658.812
Soggetti	Vendite - Organizzazione Clientela
Collocazione	EG/65
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia