

1. Record Nr.	UNISA990002838540203316
Autore	ZEITHAML, Valarie A.
Titolo	Servire qualità / Valarie A. Zeithaml, A. Parasuraman, Leonard L. Berry
Pubbl/distr/stampa	Milano [etc.] : McGraw-Hill libri Italia, 2000
ISBN	88-386-0871-7
Edizione	[2. ed.]
Descrizione fisica	IX, 252 p. ; 24 cm.
Altri autori (Persone)	PARASURAMAN, A.
Disciplina	658
Soggetti	Aziende di servizi - Gestione
Collocazione	P08 232 EG/51 600 658.562 ZEI
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Ed. italiana a cura di Gramma