

1. Record Nr.	UNISA990002804970203316
Titolo	V. 3. : Managing service quality / edited by Paul Kunst, Jos Lemmink
Pubbl/distr/stampa	Liverpool : Paul Chapman Publishing, c1997
ISBN	1-85396-362-3
Descrizione fisica	184 p. ; 24 cm
Collana	Quality management in services
Disciplina	658.562
Soggetti	Servizio di qualità - management
Collocazione	P08 1749/3
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia