

1. Record Nr.	UNISA990002803210203316
Titolo	Handbook of services marketing & management / by Teresa A. Swartz, Dawn Iacobucci, editors
Pubbl/distr/stampa	Thousand Oaks : Sage Publications, c2000
ISBN	0-7619-1612-1
Descrizione fisica	IX, 521 p. ; 26 cm
Disciplina	658.21
Soggetti	Servizi industriali - imprese
Collocazione	P08 1602
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia