

1. Record Nr.	UNISA990002801820203316
Titolo	Lecarte dei servizi : per migliorare la qualità dei servizi pubblici / Nicola Pasini (a cura di)
Pubbl/distr/stampa	Milano : F. Angeli, c1999
ISBN	88-464-1275-3
Descrizione fisica	267 p. ; 22 cm
Collana	La società ; 143
Disciplina	363.60685
Soggetti	Servizi pubblici - Controllo di qualità
Collocazione	P08 1498
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Suppl. a: Il nuovo governo locale, 1997, n. 3