

1. Record Nr.	UNISA990002801770203316
Autore	BARBARINO, Filippo C.
Titolo	Servizi di qualità : modelli, norme ISO 9000 e strumenti operativi per progettare, gestire e migliorare il servizio delle imprese, nel settore pubblico e nel non profit / Filippo C. Barbarino, Erika Leonardi ; prefazione di Giacomo Elias
Pubbl/distr/stampa	Milano : Il sole-24 ore libri, c1997
ISBN	88-7187-846-9
Descrizione fisica	XIX, 248 p. ; 24 cm
Collana	Professione impresa
Altri autori (Persone)	LEONARDI, Erika
Disciplina	658.562
Soggetti	Aziende - Servizi - Controllo di qualità
Collocazione	P13 931
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia