

1. Record Nr.	UNISA990002801710203316
Autore	BATESON, John E. G.
Titolo	Managing services marketing : text and readings / John E. G. Bateson, K. Douglas Hoffman
Pubbl/distr/stampa	Chicago : The Dryden press, c1999
ISBN	0030225191
Edizione	[4. ed]
Descrizione fisica	XXVI, 471 p. ; 29 cm
Altri autori (Persone)	HOFFMAN, K. Douglas
Disciplina	658.8
Soggetti	Aziende di servizi - Gestione
Collocazione	P10 748
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia