

1. Record Nr.	UNISA990002800290203316
Autore	FERRARI, Antonella
Titolo	CRM analitico : la chiave d'entrata nell'universo del cliente / Antonella Ferrari
Pubbl/distr/stampa	Milano : Angeli, c2004
ISBN	88-464-5991-1
Descrizione fisica	131 p. : ill. ; 23 cm
Collana	Collana di informatica E.D.P. . Sez. 1 ; 18
Disciplina	658.812
Soggetti	Aziende - Rapporti con la clientela
Collocazione	P08 1364
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia