

1. Record Nr.	UNISA990002800150203316
Autore	NEGRO, Giuseppe
Titolo	La qualità totale nella pubblica amministrazione : modelli ed esperienze / Giuseppe Negro e Bruno Susio ; presentazione di Franco Bassanini ; prefazione di Roberto Galullo ; introduzione di Alberto Galgano
Pubbl/distr/stampa	Milano : Il sole 24 ore, c1998
ISBN	88-7187-881-7
Descrizione fisica	212 p. ; 22 cm
Collana	Management pubblico
Altri autori (Persone)	SUSIO, Bruno
Disciplina	350.0075
Soggetti	Amministrazione pubblica - Servizi - Controllo di qualità
Collocazione	P08 1354
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia