

1. Record Nr.	UNISA990002794910203316
Autore	ANGELINI, Antonella
Titolo	Customer relationship management e customer satisfaction : aspetti teorici ed evidenze empiriche nel settore turistico / Antonella Angelini
Pubbl/distr/stampa	Milano : F. Angeli, c2005
ISBN	88-464-7209-8
Descrizione fisica	228 p. ; 23 cm
Collana	Economia . sez. 5 ; 409
Disciplina	338.4
Soggetti	Aziende turistiche - marketing
Collocazione	P08 1166
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia