

1. Record Nr.	UNISA990002794530203316
Autore	GUTEK, Barbara A.
Titolo	The dynamics of service : : reflections on the changing nature of customer/provider interactions / Barbara A. Gutek ; foreword by Daniel Katz
Pubbl/distr/stampa	San Francisco : Jossey-Bass, c1995
ISBN	0-7879-0101-6
Descrizione fisica	XXVIII, 304 p. ; 24 cm
Disciplina	658.8
Soggetti	Servizio clienti
Collocazione	P08 1132
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia