

1. Record Nr.	UNISA990002790020203316
Titolo	La customer satisfaction nelle amministrazioni pubbliche : valutare la qualità percepita dai cittadini / a cura di Angelo Tanese, Giuseppe Negro, Annalisa Gramigna
Pubbl/distr/stampa	Soveria Mannelli : Rubbettino, 2003
ISBN	88-498-0601-9
Descrizione fisica	298 p. ; 24 cm
Collana	Analisi e strumenti per l'innovazione , I manuali
Disciplina	352.3
Soggetti	Amministrazione pubblica - Servizi - Qualità
Collocazione	XXX.B. Coll. 62/ 35
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	In testa al front.: Dipartimento della funzione pubblica, ufficio per l'innovazione delle pubbliche amministrazioni; Presidenza del Consiglio dei Ministri