

1. Record Nr.	UNISA990002786370203316
Autore	BERRY, Leonard L.
Titolo	Marketing services / Leonard L. Berry e A. Parasuraman ; prefazione di Alberto Galgano
Pubbl/distr/stampa	Milano : Sperling & Kupfer, c1992
ISBN	88-200-1419-X
Descrizione fisica	XV, 267 p. ; 21 cm
Collana	E & M
Altri autori (Persone)	PARASURAMAN, A.
Disciplina	658.8
Soggetti	Marketing
Collocazione	P10 650
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia