

1. Record Nr.	UNISA990002785890203316
Autore	LELE, Milind M.
Titolo	Il cliente e la chiave : come ottenere un vantaggio insuperabile attraverso la soddisfazione del cliente / Milind M. Lele con Jagdish N. Sheth
Pubbl/distr/stampa	Milano : F. Angeli, c1989
ISBN	88-204-3376-1
Descrizione fisica	274 p. ; 22 cm
Collana	Formazione permanente . Sez. 2 , Nuove tecniche ; 30
Altri autori (Persone)	SHETH, Jagdish N.
Disciplina	658.812
Soggetti	Vendite - Organizzazione
Collocazione	P10 641
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia