

| | |
|-------------------------|---|
| 1. Record Nr. | UNISA990002763660203316 |
| Autore | ZEITHAML, Valarie A. |
| Titolo | Servire qualità / Valarie A. Zeithaml, A. Parasuraman, Leonard L. Berry |
| Pubbl/distr/stampa | Milano : McGraw-Hill, c1991 |
| Descrizione fisica | XVII, 252 p. ; 21 cm |
| Collana | Economia e gestione d'impresa |
| Altri autori (Persone) | PARASURAMAN, A. BERRY, Leonard L. |
| Disciplina | 658 |
| Soggetti | Aziende di servizi - Gestione |
| Collocazione | P08 232 |
| Lingua di pubblicazione | Italiano |
| Formato | Materiale a stampa |
| Livello bibliografico | Monografia |
| Note generali | Ed. italiana a cura di Gramma |