

1. Record Nr.	UNISA990002758680203316
Autore	RAJOLA, Federico
Titolo	Customer relationship management : organizational and technological perspectives / Federico Rajola
Pubbl/distr/stampa	Berlin [etc.] : Springer, c2003
ISBN	3540440011
Descrizione fisica	XI, 172 p. ; 24 cm
Disciplina	658.812
Soggetti	Aziende - clientela - gestione automatizzata
Collocazione	P10 509
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia