

1. Record Nr.	UNISA990002745880203316
Autore	STAMATIS, D. H.
Titolo	Total quality service : principles, practices and implementation / D. H. Stamatis
Pubbl/distr/stampa	Delray Beach : St. Lucie, c1996
ISBN	1884015832
Descrizione fisica	XVI, 318 p. : ill. ; 24 cm
Disciplina	658.812
Soggetti	Gestione delle vendite - relazioni con i clienti
Collocazione	P13 689
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia