

1. Record Nr.	UNISA990002672920203316
Autore	CARLZON, Jan
Titolo	La piramide rovesciata : la bibbia del manager nell'era dei servizi / Jan Carlzon ; presentazione di Carlo Verri ; introduzione di Tom Peters ; [traduzione di Patrizia Zelioni]
Pubbl/distr/stampa	Milano : F. Angeli, 2002
ISBN	88-204-3467-9
Edizione	[14. ed]
Descrizione fisica	144 p. ; 22 cm
Collana	Uomini & imprese ; 1
Disciplina	387.7065485
Soggetti	Aziende - Gestione Compagnie di navigazione aerea - Gestione - Svezia
Collocazione	XXX.B. Coll. 47/ 3 (COLL HNP 1)
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia