

1. Record Nr.	UNISA990002407440203316
Autore	GREENBERG, Paul
Titolo	CRM : customer relationship management / Paul Greenberg ; edizione italiana a cura di Paola Signori
Pubbl/distr/stampa	Milano : Apogeo, copyr. 2001
ISBN	88-7303-841-7
Descrizione fisica	XVI, 366 p. ; 24 cm
Collana	Business professional
Disciplina	658.812
Soggetti	Commercio elettronico Clientela
Collocazione	658.812 GRE 1 (IRA 6 876) EG/54
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Trad. di Marco Oberto