

1. Record Nr.	UNISA990002103750203316
Titolo	Dalla misurazione dei servizi alla customer satisfaction : la valutazione della qualità nel Sistema bibliotecario di ateneo dell'Università di Firenze / a cura di Roberto Ventura ; testi di Silvana Benedetti ... [et al.]
Pubbl/distr/stampa	Firenze, : Firenze university press, 2004
ISBN	88-8453-147-0
Descrizione fisica	264 p. ; 24 cm
Disciplina	025.5
Soggetti	Firenze Università Biblioteche Valutazione
Collocazione	I.2.B. 209
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	In cop.: Università degli studi di Firenze, Sistema bibliotecario di ateneo, SBA