

| | |
|-------------------------|--|
| 1. Record Nr. | UNISA990002103750203316 |
| Titolo | Dalla misurazione dei servizi alla customer satisfaction : la valutazione della qualità nel Sistema bibliotecario di ateneo dell'Università di Firenze / a cura di Roberto Ventura ; testi di Silvana Benedetti ... [et al.] |
| Pubbl/distr/stampa | Firenze, : Firenze university press, 2004 |
| ISBN | 88-8453-147-0 |
| Descrizione fisica | 264 p. ; 24 cm |
| Disciplina | 025.5 |
| Soggetti | Firenze Università Biblioteche Valutazione |
| Collocazione | I.2.B. 209 |
| Lingua di pubblicazione | Italiano |
| Formato | Materiale a stampa |
| Livello bibliografico | Monografia |
| Note generali | In cop.: Università degli studi di Firenze, Sistema bibliotecario di ateneo, SBA |