

1. Record Nr.	UNISA990001761440203316
Autore	IEVA, Lorenzo
Titolo	Tutela dell'utente e qualità del servizio pubblico : dall'organizzazione alla Carta dei servizi / Lorenzo Ieva
Pubbl/distr/stampa	[Milanofiori, Assago] : IPSOA, copyr. 2002
ISBN	88-217-1599-X
Descrizione fisica	XVI, 283 p. ; 24 cm
Collana	Enti locali
Disciplina	342.450 9
Soggetti	Enti locali - Servizi pubblici - Organizzazione - Legislazione
Collocazione	XXV.1.H. 458(IG IV 1569)
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Segue: Appendice