

1. Record Nr.	UNISA990001755550203316
Autore	REIJERS, Hajo A.
Titolo	Design and control of workflow processes : business process management for the service industry / Hajo A. Reijers
Pubbl/distr/stampa	Berlin [etc.] : Springer, copyr. 2003
ISBN	3-540-01186-2
Descrizione fisica	XII, 320 p. : ill. ; 24 cm.
Collana	Lecture notes in computer science ; 2617
Collocazione	001 LNCS 2617
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia