

1. Record Nr.	UNISA990001650290203316
Autore	OSTILLIO, Maria carmela
Titolo	Customer database : conoscere il cliente per gestire le relazioni / Maria Carmela Ostillio ; prefazione di Bruno Busacca ed Enrico Valdani
Pubbl/distr/stampa	Milano : EGEA, 2002
ISBN	88-238-0787-5
Descrizione fisica	XII, 396 p. : ill. ; 24 cm
Collana	Impresa & professionisti
Disciplina	658.812
Soggetti	Clientela - Archivi di dati Vendite - Organizzazione
Collocazione	658.812 OST 1 (IRA 13 81)
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia