

1. Record Nr.	UNISA990001617320203316
Autore	RONCHI, Martino
Titolo	CRM per tutti : il cliente è per sempre / Martino Ronchi
Pubbl/distr/stampa	Milano : F. Angeli, 2003
ISBN	88-464-4454-X
Descrizione fisica	104 p. ; 23 cm
Collana	Manuali / FrancoAngeli ; 126
Disciplina	658.812
Soggetti	Clientela
Collocazione	658.812 RON 1 (IRA 6 817)
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia