

1. Record Nr.	UNISA990001596320203316
Autore	FARINET, Andrea
Titolo	Customer relationship management : approcci e metodologie / Andrea Farinet, Eleonora Ploncher ; contributi di Ernesto Ciorra ...[et al.]
Pubbl/distr/stampa	[Milano] : Etas, 2002
ISBN	88-453-1106-6
Edizione	[2. ed]
Descrizione fisica	XV, 255 p. ; 24 cm
Collana	Marketing & vendite
Altri autori (Persone)	PLONCHER, Eleonora
Disciplina	658.812
Soggetti	Vendite - Organizzazione
Collocazione	658.812 FAR 1 (IRA 8 41)
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia