

1. Record Nr.	UNISA990001402900203316
Autore	ZEITHAML, Valarie A.
Titolo	Il marketing dei servizi / Valarie A. Zeithaml, Mary Jo Bitner ; edizione italiana a cura di Enrico Bonetti
Pubbl/distr/stampa	Milano [etc.] : McGraw-Hill, 2002
ISBN	88-386-6053-0
Descrizione fisica	XIX, 431 p. ; 24 cm.
Altri autori (Persone)	BITNER, Mary Jo
Disciplina	658.8
Soggetti	Aziende di servizi - Marketing
Collocazione	658.8 ZEI 1(IRA 6 755) 658.8 ZEI 1a(IRA 6 755) 658.8 ZEI 1b(IRA 6 755) 600 658.8 ZEI
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia