

1. Record Nr.	UNISA990001264410203316
Autore	ABI <Associazione Bancaria Italiana>
Titolo	Banca virtuale e call center : atti del convegno ABI del 13-14 dicembre 1999
Pubbl/distr/stampa	Roma : ABI, 1999
Descrizione fisica	1 v. (paginazione varia) ; 32 cm
Disciplina	332.1028546
Soggetti	Banche - Gestione - Automazione - Congressi - Roma - 1999 Internet - Impiego nelle banche - Congressi - 1999
Collocazione	332.102 ABI 3 (IRA 31 243)
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Tit. della cop. In calce alla cop.: Bancaforte In cop.: 13 dicembre: La banca virtuale nell'era di internet: nuovi canali, nuove strategie; 14 dicembre: Call center: uno strumento essenziale per la banca del futuro Pubbl. a fogli mobili