

1. Record Nr.	UNISA990001239710203316
Autore	GAMBEL, Edoardo L.
Titolo	Il modello dell'eccellenza : Vision 2000 : dalla qualità all'eccellenza con lo sviluppo della gestione per processi e della customer satisfaction / Edoardo L. Gambel ; prefazione di Giacomo Elias
Pubbl/distr/stampa	Milano : Franco Angeli, copyr. 2003
ISBN	88-464-4656-9
Descrizione fisica	166 p. : ill. ; 23 cm
Collana	Formazione permanente . Sez. 1 , Problemi d'oggi ; 270
Disciplina	658.4013
Soggetti	Aziende - Gestione - Controllo
Collocazione	658.40 GAM 1 (IRA 6 763)
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia