

| | |
|-------------------------|---|
| 1. Record Nr. | UNISA990001239600203316 |
| Autore | JOHNSON, Michael D. |
| Titolo | Customer Satisfaction : un sistema integrato di valutazione e gestione per incrementare la soddisfazione del cliente, la fedeltà e il profitto / Michael D. Johnson, Anders Gustafsson ; presentazione di Alberto Galgano ; [traduzione dall'inglese di Isabella Galgano e Marco Loberto] |
| Pubbl/distr/stampa | Milano : Guerini e Associati, 2003 |
| ISBN | 88-8335-397-8 |
| Descrizione fisica | 217 p. : ill. ; 23 cm |
| Collana | Network |
| Altri autori (Persone) | GUSTAFSSON, Anders |
| Disciplina | 658.812 |
| Soggetti | Clientela Vendite - Organizzazione |
| Collocazione | 658.812 JOH 1 (IRA 13 84) |
| Lingua di pubblicazione | Italiano |
| Formato | Materiale a stampa |
| Livello bibliografico | Monografia |