

1. Record Nr.	UNISA990001239600203316
Autore	JOHNSON, Michael D.
Titolo	Customer Satisfaction : un sistema integrato di valutazione e gestione per incrementare la soddisfazione del cliente, la fedeltà e il profitto / Michael D. Johnson, Anders Gustafsson ; presentazione di Alberto Galgano ; [traduzione dall'inglese di Isabella Galgano e Marco Loberto]
Pubbl/distr/stampa	Milano : Guerini e Associati, 2003
ISBN	88-8335-397-8
Descrizione fisica	217 p. : ill. ; 23 cm
Collana	Network
Altri autori (Persone)	GUSTAFSSON, Anders
Disciplina	658.812
Soggetti	Clientela Vendite - Organizzazione
Collocazione	658.812 JOH 1 (IRA 13 84)
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia