

1. Record Nr.	UNISA990001237130203316
Autore	BONTI, Mariacristina
Titolo	Dal sistema burocratico alla cultura della qualità nelle amministrazioni pubbliche : modelli di analisi e strumenti operativi / Mariacristina Bonti
Pubbl/distr/stampa	Milano : Giuffrè, 2000
ISBN	88-14-08682-6
Descrizione fisica	XX, 298 p. ; 24 cm
Collana	Collana di studi economico-aziendali . N.S. ; 39
Disciplina	350.0075
Soggetti	Amministrazione pubblica - Gestione - Controllo Amministrazione pubblica - Servizi - Controllo di qualità
Collocazione	XXX.B. Coll. 10/ 41 (COLL ECV 39)
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia