

1. Record Nr.	UNISA990001202630203316
Titolo	Qualità dei servizi : progettazione e gestione, misurazione e controllo, marketing / a cura di Lionello Negri ; contributi di David E. Bowen ... [et al.]
Pubbl/distr/stampa	Roma : Nuovo Studio Tecna, 1997
Descrizione fisica	220 p. : ill. ; 24 cm
Collana	Collana Prometeo
Disciplina	658.4012
Soggetti	Aziende - Controllo di qualità - Programmazione
Collocazione	658.401 QUA 1 (IRA 6 191)
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia